

Optanet KFT Kábel TV szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók a 2007. évben:

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál érték	Teljesítési érték		ÁSZF vonatkozó pontja
1	Új hozzáférés létesítési idő	14	30	17	megkezd. Naptári nap	4.
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	48	72	78	óra	11.
3	A szolgáltatás rendelkezésre állása	98	95	99,9	%	4. melléklet
4	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton					4. melléklet
	Analog	60	50	67	dB	
	Digitális	50	45	57	dB	
5	Jelszint különbségek az előfizetői hozzáférési ponton	12	20	4	dB	4. melléklet
6	Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton	44	6	51	dB	4. melléklet

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve		
8	Előfizetői panaszok száma	77	db
9	Minőségi panaszok száma	63	db
10	Jogos minőségi panaszok száma	30	db
11	Számlapanaszok száma	0	db
12	Jogos számlapanaszok száma	0	db
13	Ügyintézés elleni panaszok száma	0	db
14	Hatósági vizsgálatok száma	0	db
15	Elmarasztaló hatósági döntések száma	0	db