

## Optanet KFT Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2007. évben:

Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál érték	Teljesítési érték		ÁSZF vonatkozó pontja
1	Új hozzáférés létesítési idő	14	30	16	megkezd. Naptári nap	4.
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	48	72	47	óra	11.2
3	A szolgáltatás rendelkezésre állása					5.1
	Vezeték nélkül	96,6	95	96,2	%	
	Kábelnet	99	98	98,2	%	
4	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	1440	2880	2404	perc	8.1.2
5	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés	2280	5760	2404	perc	8.1.2
6	Garantált le- és feltöltési sebesség					
	Bojtár és Kisbojtár	192/64	32/16	374/123		
	Betyár és Kisbetyár	256/64	32/16	509/186		
	Pandúr	384/64	32/16	760/249		
	Praktika	256/48	32/16	510/92		
	Praktikum	256/256	32/16	509/509		
	Optima	512/64	32/16	1021/125		
	Optimál	512/512	32/16	1021/1020		
	Giga	1024 / 128	32/16	2040/2040		
	Gigász	1024/1024	32/16	2040/2040		
	Extra	1536/192	32/16	3068/383		
	Full Extra	1536/1536	32/16	3068/3067		
					kbit/s / kbit/s	4. melléklet

<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>		
8	Előfizetői panaszok száma	1.44	db/1000 előfizető
9	Minőségi panaszok száma	1.42	db/1000 előfizető
10	Jogos minőségi panaszok száma	0.6	db/1000 előfizető
11	Számlapanaszok száma	0.01	db/1000 előfizető
12	Jogos számlapanaszok száma	0	db/1000 előfizető
13	Ügyintézés elleni panaszok száma	0	db/1000 előfizető
14	Hatósági vizsgálatok száma	0	db
15	Elmarasztaló hatósági döntések száma	0	db