

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás**Név:** 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010**A szolgáltató alapadatai****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	9515
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	949

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa:
	ISO tanúsítvány és megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány:
	*
	ISO tanusitvany.pdf
	A tanúsító szervezet megnevezése
	Konformitás Tanúsító Kft.
	Csatolmány típusa:
	Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány:
	*
	megf.nyil forg. mér alapuló 2010 internet0001.pdf
A tanúsító szervezet megnevezése	
Csatolmány típusa:	
Megfeleléségi nyilatkozat	
Csatolmány:	
*	
megf.nyil. 2010 internet0001.pdf	
A tanúsító szervezet megnevezése	

	<div style="border: 1px solid black; width: 200px; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <p>A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként</p> <p><input type="radio"/> nem</p> <p><input checked="" type="radio"/> igen</p>
Vizsgálati terv	<p>Vizsgálati Terv0001.pdf</p>

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1.	* 14	* 33	nap	* 4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1.	* 48	* 53	óra	* 4. sz. melléklet

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Vezeték nélküli	* 96.5	* 98.1	%	* 4. sz. melléklet
Kábelnet	* 99	* 99.6	%	* 4. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1.	* 95	* 94	%	* 4. sz. melléklet

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Mini				
Letöltési sebesség	* 231	* 1010	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 60	* 118	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Midi				
Letöltési sebesség	* 461	* 2013	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 116	* 245	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Multi				
Letöltési sebesség	* 922	* 3020	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 232	* 371	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Maxi				
Letöltési sebesség	* 1844	* 6096	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 308	* 500	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Mega				
Letöltési sebesség	* 2458	* 8100	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 308	* 503	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Relax Docsis				
Letöltési sebesség	* 768	* 1011	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 96	* 125	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Jazz Docsis				
Letöltési sebesség	* 1152	* 3059	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 192	* 243	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Soul Docsis				
Letöltési sebesség	* 2304	* 5058	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	* 288	* 366	kbit/s	* 4. sz. melléklet
Reggae Docsis				
Letöltési sebesség	* 4608	* 7103	kbit/s	* 4. sz. melléklet

Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	384	496		4. sz. melléklet
Funky Dccsis				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	7680	10176		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	576	750		4. sz. melléklet
Relax				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	768	1012		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	192	247		4. sz. melléklet
Jazz				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	1152	1521		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	576	758		4. sz. melléklet
Soul				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	2304	3024		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	1152	1512		4. sz. melléklet
Reggae				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	4608	6124		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	2304	3058		4. sz. melléklet
Funky				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	7680	10218		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	3840	5086		4. sz. melléklet
Rock &&& Roll				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	11520	15302		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	5760	7649		4. sz. melléklet
Swing				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	1152	1528		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	1152	1526		4. sz. melléklet
Blues				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	2304	3066		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	2304	3059		4. sz. melléklet
R &&& B				
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	4608	6129		4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	4608	3132		4. sz. melléklet
Hard Rock				

Letöltési sebesség	*	7680	10201	kbit/s	*	4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	7680	10205	kbit/s	*	4. sz. melléklet
Kisbojtár és Bojtár						
Letöltési sebesség	*	256	498	kbit/s	*	4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	64	113	kbit/s	*	4. sz. melléklet
Kisbetyár és Betyár						
Letöltési sebesség	*	384	724	kbit/s	*	4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	64	180	kbit/s	*	4. sz. melléklet
Pandúr						
Letöltési sebesség	*	512	1008	kbit/s	*	4. sz. melléklet
Feltöltési sebesség	*	64	225	kbit/s	*	4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység	
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*	28	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*	732	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*	729	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	*	681	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	*	2	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*	40	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*	ISO Tanúsítvány + megfelelési nyilatkozat	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010
 Benyújtó cég:Optanet Kft.
 Benyújtó személy:Szaszkó Norbert

2011.06.22

Alírás: _____