

**Nyomtatvány adatai:**

**Kategória:** 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

**Név:** 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

**A szolgáltató alapadatai**

**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve:	Televízió-műsorelosztás - Analóg
-------------------------	----------------------------------

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* <b>13267</b>
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* <b>1719</b>

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfelelőségi nyilatkozat  Csatolmány: * <a href="#">ISO tanusitvany.pdf</a>  A tanúsító szervezet megnevezése <b>Konformitás Tanúsító Kft.</b>
	Csatolmány típusa: Megfelelőségi nyilatkozat  Csatolmány: * <a href="#">Minőségi Nyilatkozat0001.pdf</a>  A tanúsító szervezet megnevezése  <b>A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelelőségi igazolásként</b> <input type="radio"/> nem <input checked="" type="radio"/> igen
Vizsgálati terv	<a href="#">Vizsgálati Terv0001.pdf</a>

**Szolgáltatás minőségi mutatók****Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. ....	* 14	* 32	nap	* 4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. ....	* 48	* 72	óra	* 4. sz. melléklet

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. ....	* 98	* 99.8	%	* 4. sz. melléklet

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1. ....	* 90	* 94	%	* 4. sz. melléklet

Valamennyi csatorna vivőszintje (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

<b>Analóg</b>	*	*	dBuV	*
	65	69		4. sz. melléklet
<b>Digitális</b>	*	*	dBuV	*
	55	58		4. sz. melléklet

Szomszédos csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1.	*	*	dB	*
	2	4		4. sz. melléklet

Vivó/zaj viszony (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
1.	*	*	dB	*
	46	47		4. sz. melléklet

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató	Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	*
	27
	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	*
	174
	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	*
	173
	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	*
	159
	darab/1000
ebből: ügyintézással szembeni panaszok száma (2bc)	*
	1
	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	*
	64
	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	*
	ISO Tanúsítvány + megfelelési nyilatkozat

2011.06.22

---

**Aláírás:** \_\_\_\_\_