

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

| | |
|-------------------------|------------------------------------|
| Szolgáltatástípus neve: | Helyhez kötött telefonszolgáltatás |
|-------------------------|------------------------------------|

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

| | |
|--|------------------|
| Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma | * 1510 |
| Az előző évben megszüntetett előfizetések száma | * 196 |

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

| | |
|--------------------------|---|
| Megfelelőségi igazolások | <p>Csatolmány típusa: ISO tanúsítvány és megfelelőségi nyilatkozat</p> <p>Csatolmány: * ISO tanusitvany.pdf</p> <p>A tanúsító szervezet megnevezése Konformitás Tanúsító Kft.</p> <p>A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfelelőségi igazolásként</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> nem <input checked="" type="radio"/> igen |
| Vizsgálati terv | megf.nyil.gorg.mér.alapuló telefon 20100001.pdf |

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------|
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------|

| | | | | |
|---------|---------|---------|-----|-----------------------|
| 1. | * 21 | * 38 | nap | * 5. sz. melléklet |
|---------|---------|---------|-----|-----------------------|

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------------|
| 1. | * 72 | * 73 | óra | * 5. sz. melléklet |

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------------|
| 1. | * 96 | * 99.6 | % | * 5. sz. melléklet |

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------------|
| 1. | * 96 | * 94 | % | * 5. sz. melléklet |

Sikertelen hívások aránya (2a)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------------|
| 1. | * 1 | * 2.61 | % | * 5. sz. melléklet |

Hívás felépítési idő (2b)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|-----------------------|
| 1. | * 12 | * 1.04 | mp | * 5. sz. melléklet |

Szolgáltatás minőségi adatok

| Szolgáltatás minőségi mutató | | Mértékegység |
|--|--|--------------|
| Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a) | * 45 | nap |
| Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b) | * 564 | darab/1000 |
| ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba) | * 562 | darab/1000 |
| ebből: jogos (2ba) | * 524 | darab/1000 |
| ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc) | * 1 | darab/1000 |
| Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c) | * 66 | óra |
| Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e) | * ISO Tanúsítvány + megfelelési nyilatkozat | |

Úrlaptípus: 229./2008. (IX. 12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

Benyújtó cég: Optanet Kft.

Benyújtó személy: Szaszko Norbert

2011.06.22

Alíráás: _____