

# AZ OPTANET KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK MÓDOSÍTÁSAI ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁSOKRA ÉS VEZETÉKES MŰSORELOSZTÁS HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

## **Kiegészítések, módosítások:**

### **7.1.2. Az áthelyezés teljesítési határideje**

Az előfizetői szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére vonatkozó igény esetén, amennyiben az előfizető igénye műszakilag megvalósítható, és a kért előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül helyezkedik el, a szolgáltató az áthelyezési kérelem kézhezvételét követő harminc (30) napon belül az előfizetői hozzáférési pontot áthelyezi.

Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti az áthelyezési kérelmezéstől számított tizenöt (15) napon belül. Ebben az esetben az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

A határozott időtartamra, valamint akciós értékesítés során megkötött előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésének lehetőségéről a felek egyedileg állapodnak meg.

Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei adottak, de szolgáltató a fenti határidőt nem tartja be, 12.2.2. pont szerinti kötbért köteles fizetni.

### **7.1.5. Változás az Előfizető személyében - átírás**

Az átírás teljesítésének határideje az előfizető erre vonatkozó kérelmének kézhezvételét követő tizenöt (15) nap. A fent meghatározott határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melyet a 12.2.2. pont tartalmaz. Amennyiben az átírással egyidejűleg az előfizetői pont áthelyezésére is sor kerül, a jelen határidő valamint a 12.2.2 pontban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség, illetve a 7.3 pont szerinti belépési díjfizetési mentesség nem alkalmazandó.

### **11.2. A vállalt hibaelhárítási célok**

A szolgáltató a hibabejelentést követően haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. A szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy amennyiben a meghibásodást a szolgáltató rendszerében használt berendezés okozta, a meghibásodott berendezést a hiba bejelentésétől számított Maximum hetvenkét (72), de lehetőleg negyvennyolc (48) órán belül a hibaforrást kiküszöbölje és a hibátlan teljesítést biztosítsa.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető által megállapodott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a fenti 72 órás határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

A fent vállalt határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek mértékét a 13.1.2-es pont tartalmazza.

### **12.2.2. Kötbér díjcsökkentési igények intézése**

Hibás teljesítés esetén, a 13.1 és 13.3 pontokban meghatározott esetekben a szolgáltató a kötbért illetve a díjcsökkenés összegét a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az előfizető választása szerint, a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül, azt az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

A 7.1.2 pontban meghatározott áthelyezési határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmadának megfelelő kötbért fizet és a kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán jóváírja.

A 7.1.5 pontban meghatározott átírási határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadának megfelelő kötbért fizet és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírja.

### **13.1.2 Kötbér hibajavítási határidőn túli teljes szolgáltatás-kiesés esetén**

Amennyiben a szolgáltatás a hiba bejelentésétől számított 72 órát meghaladó időtartamban, a szolgáltató hibájából nem vehető igénybe, a szolgáltató köteles a 72. órától a hiba elhárításáig tartó időszakra kötbért fizetni. A kötbér mértéke ez esetben minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat (6) hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített

összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

### **13.1.3. Tartós hiba esetén alkalmazandó díjsökkenés**

Ha a hiba következtében az előfizető a szolgáltatást a szolgáltató által, az 5.1 pontban vállalt célminőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, és a szolgáltató a regisztrált hibabejelentést követő 72 órán belül nem tudja a hibát elhárítani, a 72 órás határidő leteltét követően a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat (6) hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg négyszerese. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

*A késedelmi kamatszámítás kezdőnapja változott*

### **16.3. Előfizető díjfizetési kötelezettsége**

Az Előfizetőt, amennyiben az általa fizetendő díjak összegét esedékességük időpontjáig nem fizeti meg, késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A késedelmi kamat fizetés kezdő napja az esedékességet követő nap + 20 nap, utolsó napja pedig a tartozás kiegyenlítésének napja. A késedelmi kamat mértéke a törvényes jegybanki alapkamat. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a kötelezett a késedelmet kimentí.

#### 1. sz. melléklet

*Új kártérítési díjakat vezetünk be:*

Kihelyezett eszköz elvesztése, megrongálódása,  
megsemmisülése esetére fizetendő átalány-kártérítés

STB távirányítóval	20000 Ft
STB távirányító nélkül	16000 Ft
távirányító	4000 Ft
Smart kártya	5000 Ft

*Berekfürdő csatornakiosztása* DunaII Autonómia, Spektrum, Echo, Musicmix csatornákkal bővült, havidíj változatlan maradt.

*Bekerült Tanakajd a szolgáltatási területünkbe.*

*Változott Szécsény csatornakiosztása.*

#### 2. sz. melléklet

Rövidített ÁSZF

##### **A Szolgáltató szerződészegése**

Az előfizetői szerződés Szolgáltató hibájából származó, késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A kártérítési igényt az Előfizető írásban jelentheti be a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető kártérítési igényét a Szolgáltató nem fogadja el, az Előfizető azt a polgári jog általános szabályai szerint bíróság előtt érvényesítheti.

A hibaelhárítási határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató a hiba elhárítására nyitott határidő (a hiba bejelentésétől számított 3 nap) eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig kötbér fizetésére köteles. Amennyiben az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

##### **Az előfizetői szerződés módosítása**

###### **Áthelyezés, vagyis az előfizetői hozzáférési pont változása**

Az Előfizető kezdeményezheti a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatását (áthelyezés) a Szolgáltató ellátási területén belül. Az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető köteles megadni, hogy a szolgáltatási hozzáférési pontot mely címre kéri. Amennyiben az áthelyezési kérelem beadásakor az előfizető a létesítési címet megadni nem tudja, az előfizetői szerződés elszámolással 15 napon belül megszűnik. A Szolgáltató áthelyezést a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül, a díjszabásban szereplő díj

megfizetése után teljesíti, és csak abban az esetben, ha az Előfizetőnek díjtartozása nincs, valamint az új kiépítés költsége nem magasabb, mint az adott terület átlagos létesítési költségeinek kétszerese. Ha az áthelyezést a Szolgáltató a műszaki feltételek hiányában nem tudja teljesíteni, a Szolgáltató az Előfizetőt a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül a teljesítési időpont megjelölésével értesíti. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel. A határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezési díj egyharmada. A kötbért az áthelyezés díját tartalmazó számlán köteles jóváírni.

#### **7.2. Változás az Előfizető személyében - átírás**

A Szolgáltató kérelem alapján módosíthatja az igénybejelentést vagy az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében a szolgáltatás-hozzáférési pont helyének megváltoztatása nélkül – az erre vonatkozó megállapodás, jogutódlás vagy öröklés miatt – következik be a változás (átírás). Az Előfizető személyében történt változás esetén új előfizetői szerződés szükséges. Nincs lehetőség az átírásra, amennyiben az adott szolgáltatás-hozzáférési pontra vonatkozóan díjhátralék áll fenn.

Szolgáltató az átírást, amennyiben annak feltételei fennállnak, a kérelem kézhezvételétől, illetve amennyiben a feltételek nem állnak fenn, azok bekövetkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. A határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírási díj egyharmada. A kötbért az átírás díját tartalmazó számlán köteles jóváírni.

Csongrád, 2010. január 22.